

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

1. ¿Quién es el Responsable del Tratamiento?

De conformidad con la normativa vigente, se informa al Usuario, de que los datos facilitados serán tratados por MYBLU SPAIN, S.L, (en adelante, "BLU"), titulares de la página web <https://www.blu.com/es/es> (en adelante, "Plataforma") cuyos datos de contacto son los siguientes:

- NIF: B-88112610
- Domicilio social: en Ctra. Robledo de Chavela, s/n, San Lorenzo de El Escorial, Madrid
- Correo electrónico: dataprotection@blu.com

2. ¿Con qué finalidad se tratarán sus Datos Personales?

Para mayor aclaración, los productos comercializados en la Plataforma están destinados a usuarios mayores de edad por lo que en ningún caso se producirá la venta de nuestros productos a menores de edad.

Los Datos Personales facilitados por los Usuarios a través de los formularios de la Página Web, serán conforme a las siguientes finalidades:

- Crear y habilitar la cuenta en la PLATAFORMA.

La base de legitimación es el consentimiento que el Usuario podrá retirar en cualquier momento. No obstante, en caso de retirar el Usuario su consentimiento, ello no afectará a la licitud de los tratamientos efectuados con anterioridad.

Categorías de datos tratados: Datos identificativos (nombre, apellidos, DNI/NIE), Datos de contacto (email, teléfono), Datos de acceso (usuario, contraseña).

- Gestionar la cuenta en BLU.

La base de legitimación es la ejecución del contrato.

Categorías de datos tratados: Datos identificativos (nombre, apellidos, DNI/NIE), Datos de contacto (email, teléfono), Datos de acceso (usuario, contraseña).

- Gestionar el programa "Club BLU".

La base de legitimación es la ejecución del contrato.

Categorías de datos tratados: Datos identificativos (nombre, apellidos, DNI/NIE), Datos de contacto (email, teléfono), Preferencias de consumo o hábitos de compra (para personalización de beneficios).

- Gestionar las consultas y sugerencias de los Usuarios a través de los medios de contacto de la Web.

La base de legitimación es el consentimiento expreso del usuario, que podrá retirar el consentimiento. No obstante, en caso de retirar el Usuario su consentimiento, ello no afectará a la licitud de los tratamientos efectuados con anterioridad.

Categorías de datos tratados: Datos identificativos (nombre, apellidos), Datos de contacto (email, teléfono), Contenido de la consulta o sugerencia.

- Gestionar la petición o solicitud de información de nuestros servicios recogidos en la PLATAFORMA.

La base de legitimación es el consentimiento expreso del usuario, que podrá retirar el consentimiento. No obstante, en caso de retirar el Usuario su consentimiento, ello no afectará a la licitud de los tratamientos efectuados con anterioridad.

Categorías de datos tratados: Datos identificativos (nombre, apellidos) y Datos de contacto (email, teléfono).

- Envío de comunicaciones comerciales en relación con los productos de MYBLU S.L que pueden resultar de su interés, por medios telemáticos (SMS, mail, etc.) y/o por medios convencionales (correo postal o telefónico).

La base de legitimación es el consentimiento expreso del usuario, que podrá retirar el consentimiento. No obstante, en caso de retirar el Usuario su consentimiento, ello no afectará a la licitud de los tratamientos efectuados con anterioridad.

Categorías de datos tratados: Datos identificativos (nombre, apellidos), Datos de contacto (email, teléfono).

- Gestionar las compras realizadas en la PLATAFORMA.

La base de legitimación es la ejecución del contrato.

Categorías de datos tratados: Datos identificativos (nombre, apellidos, DNI/NIE), Datos de contacto (email, teléfono), Datos transaccionales (producto adquirido, importe, fecha) y Dirección de envío (calle, código postal).

- Realizar operaciones de soluciones internas, análisis de datos, investigación, desarrollo y mejora del servicio.

La base de legitimación es el interés legítimo de BLU. Este tratamiento responde a la necesidad de MY BLU SPAIN S.L de adaptar su operativa y los productos ofertados a las preferencias y expectativas de los Usuarios, para lo que es necesario conocer su opinión. Este tratamiento contribuye igualmente al aumento de la calidad de los servicios prestados a los Usuarios. Aunque para el análisis de las opiniones se recabarán las respuestas de forma individualizada, su análisis se realizará de manera forma general, por medio de estadísticas, sin identificar a usuarios concretos. El usuario podrá comunicar su oposición a ser contactado con esta finalidad.

Categorías de datos tratados: Datos de uso de la plataforma, Opiniones o valoraciones, Datos estadísticos anonimizados o pseudoanonimizados, Datos identificativos (nombre, apellidos, DNI/NIE), Datos de contacto (email, teléfono).

- Gestión de campañas, promociones o sorteos de BLU

La base de legitimación es el consentimiento expreso del usuario, que podrá retirar el consentimiento. No obstante, en caso de retirar el Usuario su consentimiento, ello no afectará a la licitud de los tratamientos efectuados con anterioridad.

Categorías de datos tratados: Datos identificativos (nombre, apellidos, DNI/NIE), Datos de contacto (email, teléfono), Datos de participación (fecha, resultado, premio, etc.) e Imagen y/o voz.

3. ¿Cuánto tiempo tratamos sus Datos Personales?

BLU conservará los Datos Personales de los Usuarios únicamente durante el tiempo necesario para la realización de las finalidades para las que fueron recogidos, mientras no se revoquen los consentimientos otorgados. Posteriormente, en caso de ser necesario, las Partes mantendrán la información bloqueada los plazos legalmente establecidos.

4. Seguridad de los Datos

BLU tiene implantadas las medidas de índole técnica y organizativas necesarias que garanticen la seguridad de sus Datos Personales y eviten su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que están expuestos.

5. ¿Quiénes son los destinatarios de sus Datos Personales?

Sólo tratarán sus datos el personal autorizado para la prestación del servicio. Para ello, tendrán acceso los siguientes operadores:

- Soluciones SaaS CRM, entre las que se incluyen las soluciones analíticas. Ubicado en: EE. UU. & UE.
- Proveedores de almacenamiento en la nube. Ubicado en: EE. UU. & UE.
- Soluciones de verificación de edad. Ubicado en: UE.
- Solución de gestión de cobros. Ubicado en: UE.
- Soluciones de rastreo Ubicado en: UE.
- Programa de fidelidad. Ubicado en: EE. UU.
- Herramienta de reseñas. Ubicado en: UE.
- Herramienta de recogida de información Ubicado en: UE.
- Soluciones analíticas. Ubicado en: EE. UU. & UE.
- Proveedores de servicios logísticos y envío de productos. Ubicado en: UE.

6. Transferencias internacionales

Le informamos que sus datos podrán ser transferidos a terceros países dado que alguna de los operadores, se sitúan fuera del Espacio Económico Europeo. En este caso, BLU como parte del grupo Imperial Brands PLC, tiene implantadas las medidas legales, de índole técnica y organizativas necesarias, que garantizan la legalidad de la transferencia internacional, y la seguridad de sus Datos Personales y evitan su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que están expuestos.

8. Responsabilidad del Usuario

El usuario:

- Garantiza que es mayor de 18 años y que los datos que facilita le pertenecen y que son verdaderos, exactos, completos y actualizados. A estos efectos, el usuario responde de la titularidad y veracidad de todos los datos que comunique y mantendrá convenientemente actualizada la información facilitada, de tal forma que responda a su situación real.
- Será responsable de las informaciones falsas o inexactas que proporcione a través del Sitio Web o la plataforma habilitada para la realización de concursos o sorteos, y de los daños y perjuicios, directos o indirectos, que ello cause a BLU o a terceros.

9. ¿Qué Derechos tienen los Usuarios?

Los Usuarios tienen derecho a:

- Revocar los consentimientos otorgados.
- Acceder a sus datos personales.
- Rectificar los datos inexactos o incompletos.
- Solicitar la supresión de sus datos cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos.
- Obtener de BLU la limitación del tratamiento de los datos cuando se cumpla alguna de las condiciones previstas en la normativa de protección de datos.
- Solicitar la portabilidad de sus datos.
- Oponerse al tratamiento de sus datos.
- Presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos, cuando el usuario considere que BLU haya vulnerado los derechos que le son reconocidos por la normativa aplicable en protección de datos.

Podrá ponerse en contacto con BLU, remitiendo un comunicado acreditando debidamente su identidad su identidad al domicilio social *en Ctra. Robledo de Chavela, s/n, San Lorenzo de El Escorial, Madrid*, o bien al dataprotection@blu.com.

Última actualización: Julio 2025

© MYBLU SPAIN, S.L. Todos los derechos reservados